

# POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

## **Przepisy Regulujące Ochronę Danych Osobowych:**

Jest to unijne rozporządzenie: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (w skrócie nazywane „Rozporządzeniem”), a także krajowe ustawy o ochronie danych osobowych. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestnika zawarte są w Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2002/58/WE z dnia 12 lipca 2002 r. w sprawie przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej EEL 201/37 z dnia 31 lipca 2002 r. oraz ustawie nr 2472/1997, która zharmonizowała ustawodawstwo greckie z dyrektywą 95/46/WE Hellenic Data Protection Authority, LAW 2472/1997 & Citizens' rights.

## **Administrator danych Klientów:**

Polityka prywatności i przetwarzania danych osobowych w Zante Magic Tours Maciej Paweł Nuckowski, Ipiresies Touristikoy Grafeiou Laganas Zakynthos, 29100 Grecja, AFM (NIP) EL141585853 DOY Zakynthos, Nr licencji touroperatora Izby Turystyki w Grecji 08-28-E-60-00-11445-0-1, mający miejsce zwykłego pobytu w Grecji (zwanego dalej Magic Tours), adres poczty elektronicznej: zante@magictours.pl, korfu@magictours.pl, ateny@magictours.pl, tel. +48 607 501 965, +30 697 568 1621 oraz KSI Adres : Gałeczki 36, 41-500 Chorzów, Polska NIP : 6272698590 reprezentowana przez Macieja Szczepańskiego . Firmy są odpowiedzialne za przechowywanie i przetwarzanie Danych Osobowych w imieniu osób i organizacji. Zante Magic Tours oraz KSI Media Sp. z o.o. będą przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Niniejsza informacja o ochronie prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez SMSAPI.

## **Podstawa prawna przetwarzania:**

- Wypełnienie umowy na korzystanie z usług przez Użytkownika końcowego, na przykład przez zarządzanie profilem/kontem użytkownika w systemie
- Aby zrealizować uzasadnione interesy Zante Magic Tours oraz KSI (pod warunkiem, że interesy osób, których dane dotyczą, nie zastępują takich interesów), np. w celu ulepszenia usług lub doświadczenia użytkownika, w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego, aby zapobiec utracie lub szkodom Zante Magic Tours lub stron trzecich lub aby zapobiec działaniom, które mogą zagrozić Zante Magic Tours lub własności strony trzeciej lub danych osobowych innych użytkowników usług.
- Zgoda, np. w przypadku działań marketingowych usług Zante Magic Tours
- Wypełnienie prawnego obowiązku, którego Zante Magic Tours oraz KSI jest stroną, np. przechowywania danych osobowych dla celów księgowych

# POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

## Cel przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- w celu i zakresie **niezbędnym do należytego wykonania Umowy**, w tym realizacji Wycieczki oraz w innych celach określonych w Regulaminie obowiązującym podczas organizacji wycieczek przez Zante Magic Tours
- **realizacji umowy** o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
- **realizacji prawnie uzasadnionych interesów** Zante Magic Tours, tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz personalizowania oferty marketingowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
- **rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
- **weryfikacji tożsamości Klienta** (Uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej na umowie jako „Płatnik”/Osoba odpowiedzialna za rezerwację) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
- **ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń**, co do zasady do 10 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).

## Przykłady przetwarzania danych:

- Wysyłki wiadomości (np. SMS oraz e-mail) przez naszego Klienta (Administratora danych) do użytkownika końcowego (Osoby fizycznej),
- Tworzenie logów, statystyk i raportów,
- Monitorowanie ruchu w celu zapewnienia dostarczalności oraz stabilności systemu,
- Zarządzanie zgodami Osób fizycznych,
- Przechowywanie i przetwarzania danych Osób fizycznych na zlecenie Administratora,

W zależności od usług z jakich korzysta nasz klient i zakresu w jakim z nich korzysta, my jako Podmiot Przetwarzający może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- Dane o położeniu, takie jak GPS, dane z lokalizacji Wi-Fi, dane pochodne otrzymane z sieci Procesora nie będące danymi o ruchu
- Dane o ruchu: dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywaniem komunikacji w sieci teleinformatycznej Procesora w tym dane bilingowe,
- Dane związane z treścią tej komunikacji takie jak SMS/MMS/VMS, e-maile, dane pochodzące z przeglądarki etc..

## Wymagane dane które są przetwarzane:

Dane jakie będziemy przetwarzać to: **imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numeru telefonu, adres zamieszkania, wzór podpisu**. Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również w zakresie danych z **dokumentu tożsamości** (dowód osobisty

# POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty m.in. Albania). Oprócz danych wymienionych powyżej podczas wyjazdów na tereny Albanii będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu. Dodatkowo mogą być przetwarzane dane pozwalające **na identyfikację urzędnika** z którego korzystają Klienci na potrzeby stron internetowych oferowanych przez Zante Magic Tours oraz KSI Media Sp. z o.o., takie jak adres IP i identyfikator MAC. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w tym: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, numeru rachunku bankowego, adresu zamieszkania, numeru dokumentu tożsamości lub paszportu, przez Organizatora dla celów i w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, w tym realizacji Wycieczki, jak i w innych celach określonych w Regulaminie, w tym przeprowadzenia procedury rezerwacyjnej.

## **Komu zostaną udostępnione moje dane osobowe?**

Dane osobowe będą udostępniane w minimalnym, niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych zakresie innym odbiorcom tj.: przewoźnikom, ubezpieczycielom, muzeom, hotelom, właścicielom obiektów zabytków, dostawcom usług rejsowych w tym na prośbę Urzędów Morskich, dostawcom usług, lokalnym lub krajowym izmom turystyki, kontrahentom realizującym usługi na rzecz Zante Magic Tours na podstawie zawartych umów w celu niezbędnym do realizacji Programów Wycieczek. Dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / biletu w tym Prowadzącemu Wycieczkę.

## **Dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy**

W celu realizacji umowy zawartej z Zante Magic Tours dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w którym dane mogą być chronione w mniejszym stopniu niż na terenie EOG – sytuacja dotyczy wycieczek do Albanii. Zante Magic Tours potwierdza, że przekazywanie następuje w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami.

## **Jak długo będą przetwarzane dane Klientów Zante Magic Tours?**

Dane będą przechowywane/przetwarzane:

- jeśli dane dotyczą zawartej z Zante Magic Tours umowy to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy),
- jeśli są zebrane w celu innym niż realizacja umowy, to do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

## **Prawa Klientów w stosunku do swoich danych osobowych**

Prawa, które przysługują każdej osobie to:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 Rozporządzenia),  
ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),

# POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- żądać od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- żądać eksportu swoich danych,
- rozwiązać umowę
- prawo do poprawiania swoich danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 Rozporządzenia),
- prawo do usunięcia danych (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach
- prawo do ograniczenia ich przetwarzania (art. 18 Rozporządzenia).
- prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy.
- prawo do cofnięcia zgody (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (tj. do dnia 25.05.2018 r. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a po tej dacie do organu będącego jego następcą) w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia

## **Skąd posiadamy dane osobowe Klientów:**

Dane zostały pozyskane bezpośrednio od Klienta w trakcie rezerwacji usługi.

W przypadku gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Twoją rzecz. Dane mogły zostać pozyskane za pomocą formularza kontaktowego lub serwisu społecznościowego, drogą mailową lub przez formularz rezerwacyjny.

## **W jaki sposób wykorzystujemy ciasteczka (cookies)?**

Zante Magic Tours wykorzystuje ciasteczka i podobne technologie na swoich stronach. Ciasteczka pomagają w określeniu, które z naszych stron internetowych są najbardziej popularne, jak często i przez jaki czas są odwiedzane. Te dane są wykorzystywane do rozwoju i analizy naszych usług oraz tworzenia celowanych kampanii marketingowych.

## **Kontakt:**

W razie potrzeby kontaktu w sprawie swoich danych osobowych prosimy o wiadomość mailową na adres daneosobowe@magictours.pl